

# REKLAMAČNÍ ŘÁD

spol. **Kubest design s.r.o.**,

IČ: 21883866,

sídlem Kaštanová 2417/40, Východní Předměstí, 326 00 Plzeň

Uplatňování nároků z vadného plnění spol. Kubest design s.r.o., se řídí čl. 5 Všeobecných obchodních podmínek spol. Kubest design s.r.o. (dále v tomto textu jen „VOP“) následujícího znění:

- 5.1. Vady, zjistitelné při převzetí Díla, je Objednatel povinen reklamovat u Zhotovitele při převzetí Díla. Vady, které se na Díle projeví až v době po převzetí Díla a které současně nebyly zjevné při převzetí Díla, se Objednatel zavazuje reklamovat (tj. uplatnit nároky z vadného plnění) u Zhotovitele do 10 dnů ode dne zjištění vady; nároky z vadného plnění uplatněné později mohou být Zhotovitelem odmítnuty.
- 5.2. V případě vad, které se projeví až v době po převzetí Díla a které současně nebyly zjevné při převzetí Díla, se Objednatel zavazuje u Zhotovitele uplatnit v textové formě, a to odesláním e-mailové zprávy na kontaktní údaje Zhotovitele nebo do datové schránky zhotovitele nebo doporučenou poštou.
- 5.3. Objednatel je povinen v rámci reklamace vad Díla co nejdetailněji popsat zjištěnou vadu tak, aby Zhotovitel mohl bez zbytečného odkladu navrhnout Objednateli termín kontroly vytčených vad Díla.
- 5.4. O provedené reklamaci vad Díla Zhotovitel vystaví a odešle Objednateli potvrzení o provedené reklamaci s uvedením data přijetí reklamace a návrhu termínu kontroly vytčených vad Díla, a to do 3 pracovních dnů od přijetí reklamace. Neumožní-li Objednatel Zhotoviteli kontrolu stavu Díla v místě jeho dodání v navržený termín a nenavrhne-li Objednatel ani náhradní termín kontroly vytčených vad Díla v náhradní pracovní den v časech od 8:00 do 16:00, pak nároky Objednatele z vadného plnění zanikají pro nemožnost splnění závazku Zhotovitele vyvolanou Objednatelem.
- 5.5. Lhůta pro konečné vyhodnocení reklamace vad Díla (tj. lhůta pro vyjádření Zhotovitele, zda uplatněný nárok z vadného plnění uznává či nikoli) činí 30 dnů ode dne přijetí reklamace vad Díla.
- 5.6. V rámci reklamace vady Díla je Objednatel oprávněn:
  - 5.6.1. požadovat odstranění vady opravou Díla, nebo
  - 5.6.2. požadovat slevu z ceny Díla přiměřenou projevené vadě,
  - 5.6.3. odstoupit od Smlouvy v případě, že vada Díla je neodstranitelná.
- 5.7. Objednatel má povinnost sdělit Zhotoviteli, které právo podle odst. 5.6. těchto VOP si zvolil. V případě, že Objednatel nesdělí Zhotoviteli, které právo podle odst. 5.6. si zvolil, pak má Objednatel pouze právo na odstranění vady Díla jeho opravou.
- 5.8. Volba mezi nároky uvedenými v bodu 5.6. Objednateli náleží, jen jestliže ji oznámí Zhotoviteli řádně a včas ve lhůtách podle odst. 5.1. a 5.2. těchto VOP. Uplatněný nárok nemůže Objednatel měnit bez souhlasu Zhotovitele.

- 5.9. Objednatelem uznané nároky z vadného plnění odstranitelné opravou v místě dodání se Zhotovitel zavazuje odstranit jejich opravou do 15 dnů ode dne provedení kontroly vytčených vad Díla dle odst. 5.3. a 5.4. VOP.
- 5.10. Objednatelem uznané nároky z vadného plnění neodstranitelné opravou v místě dodání se Zhotovitel zavazuje odstranit jejich opravou do 30 dnů ode dne provedení kontroly vytčených vad Díla dle odst. 5.3. a 5.4. VOP.
- 5.11. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost Díla co do kuchyňského modulu bez spotřebičů v délce 24 měsíců od předání dokončeného Díla. Na dodané spotřebiče poskytuje Zhotovitel záruku za jakost v délce stanovené výrobcem spotřebičů.

Kubest design s.r.o.

Ing. Lucie Klimentová, jednatel