

Všeobecné obchodní podmínky spol. **Kubest design s.r.o.**

1. Výklad pojmů

- 1.1. **Zhotovitel** – **Kubest design s.r.o.**, IČ: 21883866, sídlem Kaštanová 2417/40, Východní Předměstí, 326 00 Plzeň, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni oddíl C, vložka 45472, DIČ: CZ21883866.
- 1.2. **Objednatel** – podnikatel nebo spotřebitel, který se Zhotovitelem uzavřel smlouvu o dílo, a to v souladu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami
- 1.3. **Spotřebitel** – spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu o dílo se Zhotovitelem nebo s ním jinak právně jedná. Zhotovitel tímto poučuje Objednatele, který je Spotřebitelem, že v případě sporu plynoucího ze smluvního vztahu, který se řídí těmito VOP, se Zhotovitelem je Spotřebitel oprávněn se domáhat svého práva na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů mezi Zhotovitelem a Objednatelem, který je Spotřebitelem, je: Česká obchodní inspekce, sídlem Štěpánská 567/15 Praha 2 – Nové Město 120 00, webové stránky <http://www.coi.cz>, když na těchto webových stránkách jsou uvedeny veškeré podrobnosti ohledně řešení mimosoudních sporů.
- 1.4. **Podnikatel** – Každý, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. **Zhotovitel upozorňuje, že uzavírání smluv o dílo prostřednictvím E-shopu je určeno pro koncového zákazníka a není určeno k dalšímu prodeji.**
- 1.5. **Smlouva** – smlouva o dílo, která byla uzavřena mezi Zhotovitelem a Objednatelem písemně nebo v elektronické podobě, z níž plynoucí práva a závazky Zhotovitele a Objednatele se řídí těmito VOP.
- 1.6. **Dílo** – na zakázku zhotovený vestavný kuchyňský modul, jehož design uzpůsobuje Objednatel při uzavření Smlouvy v E-shopu.
- 1.7. **Cena** – cena za Dílo dohodnutá ve Smlouvě v souladu s těmito VOP, která zahrnuje cenu instalace Díla v místě určeném Objednatelem.
- 1.8. **Občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších změn a doplňků, kterým se řídí vztahy ze Smlouvy mezi Zhotovitelem a Objednatelem. Občanský zákoník je v těchto Všeobecných obchodních podmínkách dále označován jen jako „O.Z.“.
- 1.9. **E-shop** – internetový obchod provozovaný Zhotovitelem na internetové stránce: www.kubest.cz

2. Obecné zásady obchodního styku mezi Zhotovitelem a Objednatelem

- 2.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (v textu jen "**VOP**") jsou nedílnou součástí uzavíraných Smluv mezi Zhotovitelem a Objednatelem. Vedlejší domluvy jsou platné pouze v jednotlivém případě, a to výlučně v textové podobě. V případě domluvených zvláštních podmínek platí tyto VOP jako další v pořadí za zvláštními podmínkami.
- 2.2. Není-li domluveno jinak, je Smlouva uzavřena přijetím objednávky učiněné Objednatelem prostřednictvím E-shopu.
- 2.3. Zhotovitel je objednávku oprávněn vzhledem ke svým výrobním kapacitám omezit nebo od počátku zrušit. Pokud dojde po přijetí objednávky na straně Zhotovitele ke změně podmínek, za kterých má být objednané Dílo dokončeno a předáno, zavazuje se Objednatele o takové změně bez odkladu informovat s tím, že Smlouva bude uzavřena až odsouhlasením nových podmínek ze strany Objednatele.
- 2.4. Nabídky Zhotovitele uvedené v reklamních materiálech, katalozích a na internetu jsou nezávazné a slouží pouze k obecné orientaci Objednatele o možných cenách za Dílo;

Všeobecné obchodní podmínky spol. **Kubest design s.r.o.**

Zhotovitel si vymíní možnost změny a opravy tiskových vad a chyb. Zhotovitel je zavázán k podmínkám až uzavřené Smlouvy.

- 2.5. Každé Dílo je vyráběno Zhotovitelem podle požadavků Objednatele, který, byť je v právním postavení Spotřebitele, není oprávněn od uzavřené Smlouvy odstoupit ve smyslu § 1837 písm. d) o.z. **Zhotovitel tak upozorňuje Objednatele, že po zaplacení 1. části ceny Díla (viz čl. 6 VOP), již nelze od Smlouvy ze strany Objednatele jednostranně odstoupit.**
- 2.6. Zhotovitel upozorňuje, že majitelem autorských práv k designu a konstrukčním sestavení Díla je Ing. Lucie Klimentová, nar. 12.09.1980, bez jejíhož předchozího souhlasu nelze Dílo reprodukovat ani užít jakýmkoli způsobem zejména pro výrobu kuchyňského modulu shodného nebo obdobného s Dílem.

3. Uzavření Smlouvy

- 3.1. Návrh uzavření Smlouvy je možno učinit Objednatelem prostřednictvím E-shopu, když veškeré kontakty a údaje pro zadání objednávky jsou uvedeny na webovém rozhraní Zhotovitele www.kubest.cz
- 3.2. Smlouva je uzavřena přijetím objednávky z E-shopu Zhotovitelem a úhradou 1. části ceny Díla Objednatelem (viz čl. 6 VOP).
- 3.3. V rámci E-shopu jsou Objednateli Zhotovitelem poskytovány údaje o hlavních vlastnostech Díla.
- 3.4. Při zadávání objednávky v E-shopu jsou Objednateli poskytovány veškeré informace o technických vlastnostech Díla podle Objednatelem volených volitelných částí Díla.
- 3.5. Zhotovitel upozorňuje Objednatele, že barevné vlastnosti nabízených materiálů k provádění Díla se mohou lišit v závislosti na nastavení zobrazovacího zařízení Objednatele a v závislosti na přirozených vlastnostech zejména přírodních materiálů. Objednatel se před odesláním objednávky v E-shopu může s vlastnostmi použitých materiálů seznámit u externích prodejců materiálů nebo může u Zhotovitele objednat zpoplatněný materiálový vzorník, jehož cena bude v případě uzavření Smlouvy započtena na cenu Díla. Případné odchylky barvy nebo strukturování materiálu webové prezentace v E-shopu od skutečnosti nemohou zakládat nároky z vadného plnění.
- 3.6. Objednatel, je při objednávce Díla povinen pravdivě a úplně sdělit Zhotoviteli své jméno, bydliště, místo dodání Zboží (pokud se liší od bydliště) a datum narození, případně své obchodní jméno nebo firmu, identifikační číslo a sídlo. Vznikne-li na straně Zhotovitele škoda z nepravdivých nebo neúplných údajů, poskytnutých Objednatelem, nese Objednatel plnou odpovědnost za škodu, která Zhotoviteli takto vznikne.

4. Provedení Díla

- 4.1. Dílo bude provedeno jeho dokončením Zhotovitelem a převzetím ze strany Objednatele.
- 4.2. Dílo vyžaduje odbornou elektroinstalaci a odborné napojení na dodávku a odvod vody. Objednatel se zavazuje ve Smlouvou sjednané době pro dokončení Díla zajistit montážní připravenost pro dokončení Díla. V případě, že Objednatel není schopen ve Smlouvou sjednaném termínu zajistit montážní připravenost pro dokončení Díla a neupozorní na takový stav e-mailem Zhotovitele, nese Objednatel náklady spojené s marným výjezdem Zhotovitele na místo dodání Díla v paušalizované výši 15.000,-Kč.

Všeobecné obchodní podmínky spol. **Kubest design s.r.o.**

- 4.3. V případě prodlení s montážní připraveností na stran Objednatele delší než 10 dnů se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli skladné za uskladnění částí Díla ve výši 1000,-Kč denně.
- 4.4. Při předání dokončeného Díla Zhotovitel předvede způsobilost Díla sloužit svému účelu. Veškeré zjevné vady zjištěné při předání dokončeného Díla se Objednatel a Zhotovitel zavazují zapsat do předávacího protokolu a dohodnout způsob odstranění odůvodněně vytčených vad Díla. Objednatel není oprávněn odmítnout převzetí Díla, které vykazuje jen drobné vady nebránící jeho užívání ke svému účelu; odmítnutí převzetí dokončeného Díla v rozporu s tímto ujednáním bude považováno za převzetí Díla bez dalšího.
- 4.5. Zhotovitel je oprávněn provést Díla třetí osobou nebo osobami, odpovídá však, jako by Dílo prováděl sám.
- 4.5. S dobou pro provedení Díla je Objednatel seznamován při vytváření objednávky Díla v E-shopu; uzavřením Smlouvy Objednatel souhlasí s dobou pro provedení Díla.
- 4.6. V důsledku zásahu vyšší moci (např. živelná pohroma, občanské nepokoje, epidemiologická opatření apod.), kdy Zhotovitel není schopen splnit dodací lhůtu, je Zhotovitel oprávněn odstoupit od uzavřené Smlouvy; v takovém případě je Zhotovitel povinen do 3 dnů od odstoupení vrátit Objednateli veškerá již přijatá plnění na úhradu Ceny.

5. Odpovědnost za vady, nároky z vad Díla – REKLAMAČNÍ ŘÁD

- 5.1. Vady, zjistitelné při převzetí Díla, je Objednatel povinen reklamovat u Zhotovitele při převzetí Díla. Vady, které se na Díle projeví až v době po převzetí Díla a které současně nebyly zjevné při převzetí Díla, se Objednatel zavazuje reklamovat (tj. uplatnit nároky z vadného plnění) u Zhotovitele do 10 dnů ode dne zjištění vady; nároky z vadného plnění uplatněné později mohou být Zhotovitelem odmítnuty.
- 5.2. V případě vad, které se projeví až v době po převzetí Díla a které současně nebyly zjevné při převzetí Díla, se Objednatel zavazuje u Zhotovitele uplatnit v textové formě, a to odesláním e-mailové zprávy na kontaktní údaje Zhotovitele nebo do datové schránky zhotovitele nebo doporučenou poštou.
- 5.3. Objednatel je povinen v rámci reklamace vad Díla co nejdetailněji popsat zjištěnou vadu tak, aby Zhotovitel mohl bez zbytečného odkladu navrhnout Objednateli termín kontroly vytčených vad Díla.
- 5.4. O provedené reklamaci vad Díla Zhotovitel vystaví a odešle Objednateli potvrzení o provedené reklamaci s uvedením data přijetí reklamace a návrhu termínu kontroly vytčených vad Díla, a to do 3 pracovních dnů od přijetí reklamace. Neumožní-li Objednatel Zhotoviteli kontrolu stavu Díla v místě jeho dodání v navržený termín a nenavrhne-li Objednatel ani náhradní termín kontroly vytčených vad Díla v náhradní pracovní den v časech od 8:00 do 16:00, pak nároky Objednatele z vadného plnění zanikají pro nemožnost splnění závazku Zhotovitele vyvolanou Objednatelem.
- 5.5. Lhůta pro konečné vyhodnocení reklamace vad Díla (tj. lhůta pro vyjádření Zhotovitele, zda uplatněný nárok z vadného plnění uznává či nikoli) činí 30 dnů ode dne přijetí reklamace vad Díla.
- 5.6. V rámci reklamace vady Díla je Objednatel oprávněn:
 - 5.6.1. požadovat odstranění vady opravou Díla, nebo
 - 5.6.2. požadovat slevu z ceny Díla přiměřenou projevené vadě,
 - 5.6.3. odstoupit od Smlouvy v případě, že vada Díla je neodstranitelná.
- 5.7. Objednatel má povinnost sdělit Zhotoviteli, které právo podle odst. 5.6. těchto VOP si zvolil. V případě, že Objednatel nesdělí Zhotoviteli, které právo podle odst. 5.6. si zvolil, pak má Objednatel pouze právo na odstranění vady Díla jeho opravou.

Všeobecné obchodní podmínky spol. **Kubest design s.r.o.**

- 5.8. Volba mezi nároky uvedenými v bodu 5.6. Objednateli náleží, jen jestliže ji oznámí Zhotoviteli řádně a včas ve lhůtách podle odst. 5.1. a 5.2. těchto VOP. Uplatněný nárok nemůže Objednatel měnit bez souhlasu Zhotovitele.
- 5.9. Objednatel uzná nároky z vadného plnění odstranitelné opravou v místě dodání se Zhotovitel zavazuje odstranit jejich opravou do 15 dnů ode dne provedení kontroly vytčených vad Díla dle odst. 5.3. a 5.4. VOP.
- 5.10. Objednatel uzná nároky z vadného plnění neodstranitelné opravou v místě dodání se Zhotovitel zavazuje odstranit jejich opravou do 30 dnů ode dne provedení kontroly vytčených vad Díla dle odst. 5.3. a 5.4. VOP.
- 5.11. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost Díla co do kuchyňského modulu bez spotřebičů v délce 24 měsíců od předání dokončeného Díla. Na dodané spotřebiče poskytuje Zhotovitel záruku za jakost v délce stanovené výrobcem spotřebičů.

6. Cena a její úhrada

- 6.1. Objednatel čerpá informace o Ceně z E-shopu, a to při zadávání jednotlivých komponent Díla v jejichž závislosti se Cena mění. Zhotovitel vždy uvádí ceny Díla s určením výše ceny s DPH i bez DPH. Výše daně z přidané hodnoty je závislá na jejím určení příslušným zákonem, účinným ke dni uzavření Smlouvy. Pro Spotřebitele je cena Díla uvedená v E-shopu neměnná a Zhotovitele takové oznámení vždy zavazuje vůči Spotřebiteli.
- 6.2. Objednatel provádí úhradu Ceny bezhotovostním převodem na účet Zhotovitele. Cena je vždy hrazena ve dvou splátkách, kdy spolu s potvrzením objednávky Zhotovitel zašle Objednateli elektronickou proforma fakturu s platebními údaji pro úhradu 1. části ceny Díla ve výši 70% Ceny; provedením úhrady 1. části Ceny je Smlouva podle těchto VOP uzavřena. Bez odkladu po přijetí 1. části ceny odešle Zhotovitel Objednateli řádný daňový doklad na přijatou platbu a potvrzení uzavření Smlouvy.
- 6.3. Na zbývajíc část Ceny Zhotovitel vystaví řádný daňový doklad v den předání dokončeného Díla. Splatnost Ceny je sjednána v délce 14 dnů ode dne vystavení příslušného dokladu.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Smluvní vztahy mezi Objednatel a Zhotovitelem se řídí výlučně českým právem.
- 7.2. VOP se zveřejňují umístěním na internetových stránkách a E-shopu Zhotovitele.
- 7.3. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich umístěním na internetových stránkách a E-shopu Zhotovitele. Veškeré smluvní vztahy vzniklé mezi Objednatel a Zhotovitelem ode dne 1.5.2025 se řídí těmito VOP.

V Plzni dne 30.4.2025

Kubest design s.r.o.

v.r. Ing. Lucie Klimentová, jednatel